

Stagiaire « Ingénieur support niveau 3 SINE »

Contexte

Le stage se déroulera au sein d'un Centre de Service ayant pour mission d'assurer le support utilisateur de niveau 3 sur l'intégralité des applications métiers et bureautiques du client (Microsoft 365, Azure, Zscaler, applis métiers...). Le CDS accompagne également le client dans la réalisation de divers projets informatiques en lien avec les applications précédemment citées.

L'équipe compte actuellement 5 personnes.

Missions possibles

- Analyser les incidents remontés par les utilisateurs et les résoudre : surveillance quotidienne des applications et résolution des incidents.
- Accompagner les utilisateurs dans leurs projets SharePoint ou PowerApps
- Assurer la MCO sur les applications internes FDJ
- Mettre à jour la documentation d'exploitation et mise en place de procédures de maintenance préventive.
- Participation à l'intégration d'application dans le périmètre du CDS
- Proposer des améliorations et de l'automatisation de tâches récurrentes (script ; Flow etc..)

Profil recherché

- Administration Microsoft 365 / Azure
- Développement PowerPlatform (SharePoint, PowerBi..)
- Capacité à analyser et résoudre les problèmes de manière proactive.
- Bonnes compétences en communication et travail d'équipe.

Stage - Développeur JAVA (H/F)

Nous vous proposons un stage dans un environnement dynamique, dans une entreprise leader des services numériques. Envie de travailler dans une équipe dynamique, bienveillante et festive ? Nos équipes aixoises n'attendent que vous !

Missions :

Dans le cadre des différents projets avec nos clients locaux, vos principales missions seront les suivantes :

- Concevoir des programmes ou des modifications de programmes à partir des spécifications fournies selon les méthodes et les outils reconnus et les délivrer ;
- Créer ou modifier des programmes conformément à l'analyse détaillée ;
- Concevoir et exécuter des tests (principalement unitaires), corriger les erreurs jusqu'à obtenir un résultat conforme ;
- Déploiement et mise en production.

Environnement technique :

Linux, Unix, - Java JSON, Angular, REST, XML, CSS3, HTML5 - Spring Boot, Docker, Spring Data, Spring Security - PostgreSQL, Oracle, Kubernetes

Profil :

- Ingénieur(e) en cours de formation en informatique ou équivalent, vous recherchez un stage en Développement Java ;
- Vous interviendrez sur des projets et des TMA délivrés depuis notre centre de service d'Aix /Marseille ou depuis les locaux de nos clients ;
- Autonome et curieux(se), vous êtes reconnu(e) pour votre capacité à vous adapter et à acquérir rapidement de nouvelles connaissances ;
- Vous maîtrisez le français et l'anglais.