



## Offre d'alternance :Gestionnaire d'application Si Gestion

La Direction des Installations Fixes et des Systèmes (DIFS) vous propose une alternance passionnante pour devenir Gestionnaire d'Application SI gestion. Dans le cadre de cette alternance, vous serez impliqué(e) dans la gestion et le maintien des systèmes d'information.

**Vous êtes passionné(e) par l'informatique et souhaitez acquérir une expérience enrichissante dans ce domaine ? Nous vous proposons une opportunité en alternance à pourvoir dès la rentrée septembre 2024.**

### Description du poste :

- Collaborer avec l'équipe pour proposer des améliorations et des solutions innovantes pour optimiser le SI.
- Participer à la gestion des idées et des propositions pour favoriser l'évolution du SI.
- Contribuer aux projets d'adaptation et d'évolution du SI en soutenant l'équipe dans leurs réalisations.
- Participer aux recettes opérationnelles pour assurer la qualité des applications.
- Adapter et paramétrer les progiciels applicatifs (ERP) en fonction des besoins spécifiques de l'entreprise.
- Assister le chef de projet maîtrise d'œuvre dans la définition de l'architecture fonctionnelle et technique du SI.
- Assembler et intégrer les différents composants pour garantir la cohérence globale.
- Réaliser des tests et des recettes pour valider les développements avant la mise en production.
- Contribuer à l'élaboration des jeux d'essais pour les tests d'intégration.

### Profil recherché :

Vous êtes actuellement étudiant(e) en informatique ou dans un domaine connexe.

Vous recherchez une alternance pour une durée de 2 ans.

Vous possédez une bonne compréhension des technologies de l'information et êtes passionné(e) par les projets SI.

Vous avez un esprit curieux et créatif, avec la capacité de proposer des solutions innovantes.

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et avez le sens des responsabilités.

Vous avez d'excellentes compétences en communication et en travail d'équipe.

***Les missions proposées seront adaptées en fonction de votre capacité d'apprentissage et de votre progression tout au long de votre alternance.***

**Lieu :** Marseille

**Horaires :** Journée

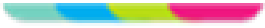
**Durée :** 2 ans

**Type de contrat :** Contrat de professionnalisation uniquement

**Référence :** D2023R7-2395

Si vous souhaitez mettre vos compétences au service de projets stimulants au sein d'une entreprise dynamique, envoyez-nous votre CV et une lettre de motivation à l'adresse : [campus@rtm.fr](mailto:campus@rtm.fr)

# **RTM**



Cette alternance de 2 ans vous offrira une expérience professionnelle enrichissante, vous permettant de développer vos compétences et de contribuer activement à la réussite de notre Système d'Information.

Nous avons hâte de vous accueillir au sein de notre équipe et de vous accompagner dans votre parcours d'alternant.

Le campus RTM

## ALTERNANCE TECHNICIEN MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE DIFS

Au cœur de la plus vaste métropole française Aix-Marseille-Provence, le GROUPE RTM (Régie des Transports Métropolitains) c'est :

4.800 salariés

Plus de 50 métiers

500 recrutements CDD/CDI en 2024

Des solutions et des projets d'innovation pour une mobilité diversifiée et performante.

Grâce à l'expertise de ses équipes et à l'énergie collective déployée, la RTM relève de grands challenges : mise en œuvre du métro automatique, transition énergétique, renouvellement des systèmes techniques et IT, aménagement des infrastructures, etc... Autant d'enjeux auxquels participer !

Au sein du Département Support Informatique et Gestion Interne, de la Direction de l'Innovation et des systèmes d'Information, le Technicien de Maintenance du Parc informatique assure les installations de nouveaux équipements. Il intervient en maintenance curative et préventive en répondant aux dysfonctionnements et à leur résolution, sur les postes de travail, les périphériques associés et les terminaux mobiles.

Il apporte aux agents de la direction, son soutien technique, participe à la mise en œuvre des projets ainsi qu'à l'amélioration continue des processus et procédures de maintenance.

### **Principales missions :**

- Répondre aux besoins des utilisateurs
- Installer et configurer les PC et leurs périphériques
- Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
- Maintenir le parc informatique
- Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

### **Profil recherché :**

Connaître les équipements informatiques : poste de travail, périphériques, outils de communication.

Posséder la connaissance générale des logiciels de base : OS, bureautiques, messagerie.

Savoir diagnostiquer une demande pour apporter les corrections nécessaires et identifier si elle relève de son niveau de compétence.

Savoir mettre en œuvre les techniques de communication écrite et orale, en les adaptant en fonction des interlocuteurs.

### **Diplôme recherché :** BAC+2

CESI / YNOV / DUT / IFC Marseille (BTS SIO)

(Poste ouvert à recrutement)

**Lieu :** Marseille 13013

**Horaires :** Journée

**Durée :** 2 ans

**Type de contrat :** Contrat de professionnalisation ou apprentissage

Pour postuler, envoyez votre candidature à [www.talents.rtm.fr](http://www.talents.rtm.fr)/**Référence :** D2024R3-2650

Merci de préciser sur votre CV et votre lettre de motivation le diplôme envisagé ainsi que l'école ciblée.



## Offre d'alternance : Expert Ingénierie projet

La Direction des Installations Fixes et des Systèmes (DIFS) vous propose une alternance passionnante pour devenir expert ingénierie projet.

Cette alternance de 2 ans vous permettra de développer vos compétences en gestion de projets techniques et de contribuer activement à l'amélioration des activités de la DIFS.

### Responsabilités :

Assurer l'Ingénierie et les Études techniques de toutes les activités de la DIFS.  
Piloter les études d'avant-projet jusqu'aux exigences techniques et l'établissement de l'enveloppe budgétaire.  
Réaliser des audits des installations et proposer des préconisations associées.  
Participer à l'élaboration du plan d'audit annuel et des contrôles en analysant les éléments provenant des autres activités.  
Être le Chef de Projet "Conception" pour l'ensemble des projets de votre domaine de compétences.  
Participer à la réalisation de marchés cadres et assurer leur suivi.  
Mener des missions d'innovation et de veille technologique pour améliorer la performance des systèmes.

### Profil recherché :

Étudiant(e) en ingénierie ou domaine connexe, à la recherche d'une alternance de 2 ans.  
Esprit analytique, curieux(se) et créatif(ve) pour proposer des solutions techniques innovantes.  
Bonnes compétences en gestion de projets et en communication.  
Intérêt pour la recherche de performance technico-financière.  
Vous préparez un Master ou êtes sur un cursus d'ingénieur

***Les missions proposées seront adaptées en fonction de votre capacité d'apprentissage et de votre progression tout au long de votre alternance.***

### Comment postuler :

Si vous êtes passionné(e) par les projets techniques et souhaitez développer vos compétences au sein d'une équipe dynamique, envoyez-nous votre CV et une lettre de motivation à l'adresse : [campus@rtm.fr](mailto:campus@rtm.fr); référence de l'offre D2023R7-2397

Rejoignez-nous pour une alternance enrichissante, où vous participerez activement à la réussite de nos projets et à l'amélioration continue de nos installations.

**Lieu :** Marseille

**Horaires :** Journée

**Durée :** 2 ans

**Type de contrat :** Contrat de professionnalisation uniquement

**Référence :** D2023R7-2397

Nous avons hâte de découvrir votre talent et votre passion pour l'ingénierie et la coordination !

Le Campus RTM