

IDENTIFICATION DU BESOIN
Intitulé de poste : ALTERNANT Administrateur système et réseaux

Type de contrat : CDI CDD Independant Intérim
 Stage Alternance Durée : 2 ans

Nom du demandeur : CFE

Pôle/Client/Projet : SM

Qualification technique à effectuer par : SNO / KPO

CONTEXTE
 Création de poste
 Remplacement de :
Nombre de poste à pourvoir : 1

Profil équivalent à (Collab du Groupe) : BMA /

Contrainte(s) - (Permis B, depuis combien d'années, pas de missions pendant les vacances scolaires) : Astreintes

Package (rem fixe, rem variable, VS, VF) / TJM :
DESCRIPTIF DE POSTE
Missions:

- **Support technique :** Assistance aux utilisateurs finaux en répondant à leurs questions, en résolvant leurs problèmes techniques et en les aidant à configurer leurs postes de travail, leurs applications et leurs périphériques.

- **Centre de Services :**

1. **Gestion des incidents et demandes :** Traiter les demandes et incidents des clients sous contrat liés aux systèmes d'exploitation, aux logiciels, aux réseaux et aux matériels informatiques.

2. **Résolution des problèmes :** Diagnostiquer et résoudre les problèmes liés aux systèmes d'exploitation, aux logiciels, aux réseaux et aux matériels informatiques.

- **Gestion des utilisateurs :** Créer, modifier et supprimer des comptes d'utilisateurs, attribuer des autorisations et gérer les droits d'accès aux ressources informatiques.

- **Participation projet de déploiement :**

1. **Installation et configuration :** Installer, configurer et mettre à jour les logiciels et les systèmes d'exploitation sur les postes de travail et les serveurs.

- **Sécurité informatique :** Contribuer à la mise en œuvre des mesures de sécurité informatique, telles que la gestion des pare-feux, la surveillance des journaux d'activité et la détection des menaces potentielles.

- **Documentation :** Contribuer et maintenir des documents et des procédures à jour ainsi que notre base de connaissance.

- **Surveillance du réseau :** Surveiller l'état de santé globale des infrastructures de nos clients, résoudre les alertes de supervision remontées par nos outils.

Environnement technique:

- SM : GLPI

- Supervision : Servicenav

- Sauvegarde : VEEAM

- Virtualisation : HyperV, VMWare

- Système : Windows, Linux

- Clients : Windows, MacOS, Linux

- Outils collaboratifs : M365

Localisation du poste : Aix-en-Provence

Itinérance : NON OUI

Zone de mobilité : Aix-en-Provence

PROFIL
Niveau d'expérience : alternance dans le cadre de BTS

Niveau d'études : BAC + 3 + 5

Formations / Ecoles : Bachelor en Administration système et réseaux / Master Système et réseaux / Ecole d'Ingénieur Informatique

Certification(s) :
Savoir-être : Votre sens du service et vos qualités relationnelles sont reconnus et vous êtes enthousiaste pour rejoindre une équipe dynamique et une entreprise qui offre de réelles opportunités d'évolution.

Entreprises à cibler (concurrents, partenaires, ...) :